

## **Algemene voorwaarden Care 4 Feet**

Care 4 Feet staat garant voor professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomen met de algemene leveringsvoorwaarden van de uiterlijke verzorgingsbranche; AV CZ/90 december 2009. Deze algemene voorwaarden van ANBOS, ANKO en Provoet zijn tot stand gekomen in overleg met de consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep zelfregulering overleg (CZ) van de sociaaleconomische raad (SER) en treden in werking per januari 2010.

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden geldende voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Care 4 Feet en de cliënt waarop Care 4 Feet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De cliënt is zelfverantwoordelijk voor het bijhouden en wijzigingen in de algemene voorwaarden.

### **2. Inspanningen**

Care 4 Feet zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Care 4 Feet zal bij wijzigingen van financiële consequenties of wijziging of aanvullingen van de behandeling de cliënt zo goed mogelijk informeren.

### **3. Afspraken**

- De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Care 4 Feet melden. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Care 4 Feet daarvoor de helft van de behandelprijs (indien van toepassing vermeerderd met de porto-en administratiekosten) aan de cliënt berekenen.
- Als de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Care 4 Feet de verloren tijd inkorten op de behandeling. De prijs voor de behandeling blijft ongewijzigd.
- Care 4 Feet zal overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daaronder verstaan. Echter wordt er wel verwacht van familie, vrienden of kennissen dat zij bij (ziekenhuis) opnamen en/of ziekte of overlijden dat zij Care 4 Feet op de hoogte stellen.

### **4. Ambulant**

- Als een behandeling bij de cliënt thuis plaats vindt dient de cliënt zorg te dragen voor voldoende ruimte en de door de Care 4 Feet gevraagde faciliteiten beschikbaar te stellen die nodig zijn om een goede behandeling mogelijk te maken. Ook dient de cliënt te zorgen voor een zo hygiënisch mogelijke omgeving. Als de cliënt deze normen of onvoldoende nakomt is Care 4 Feet gerechtigd de behandeling te weigeren, dan wel te staken en het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.
- Als de cliënt niet thuis is, hetzij er niet wordt open gedaan op het afgesproken tijdstip en daardoor de behandeling niet kan plaats vinden, worden alsnog kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen het wettelijke gestelde termijn van 30 dagen dient te voldoen.

## **5. Betaling**

Care 4 Feet vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk of deze worden voorafgaande overhandigd. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in het aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen worden in de praktijkruimte en op de website tijdig kenbaar gemaakt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en of producten contant of per pin te voldoen. Eventueel kan hiervan af geweken worden als dit voorafgaande is afgesproken. De cliënt dient dan binnen 14 dagen het gehele bedrag onder vermelding van naam factuurnummer over te maken naar het genoemde bankrekening nummer.

## **6. Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet Care 4 Feet voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Care 4 Feet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. In veel gevallen is dit en zorgpas. Care 4 Feet neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Care 4 Feet behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Care 4 Feet zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijk toestemming vooraf van de cliënt.

## **7. Geheimhouding**

Care 4 Feet is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandelingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Care 4 Feet is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **8. Aansprakelijkheid**

Care 4 Feet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnverbruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Care 4 Feet is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## **9. Garantie**

Care 4 Feet geeft de cliënt 8 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt:

- De cliënt de adviezen van Care 4 Feet over het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
- De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Care 4 Feet.

## **10. Beschadiging en of diefstal**

Care 4 Feet heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen als de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Care 4 Feet meldt diefstal altijd bij de politie.

## 11. Klachten

Als de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen een week na de ontdekking hiervan melding maken. Indien Care 4 Feet en de cliënt er mondeling niet uit komen kan de cliënt schriftelijk een klacht indienen. Deze zal dan in behandeling genomen waarna een reactie volgt binnen een week. Als de klacht gegrond is, zal Care 4 Feet de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Care 4 Feet en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie, waarbij Care 4 Feet via Provoet is aangesloten.

## 12. Behoorlijk gedrag en huisregels

- De cliënt behoort zich in- en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Als de cliënt a herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Care 4 Feet het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaven van reden.
- Huisdieren zijn in de behandelruimte niet toegestaan (tenzij medisch nodig)
- Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon en/ of gewassen zijn.
- In de praktijk geldt een rook verbod.

## 13. Contra indicaties

In het belang van de gezondheid van de cliënt, Care 4 Feet en andere cliënten kan de cliënt in geval van onderstaande contra-indicaties niet worden behandeld

- Besmettelijke (huis-)ziekten
- Griep of ernstige verkoudheid
- Koorts
- Als de te behandelen huid verweekt is door salicylzuur (likdoornpleisters)

## 14. Recht

Op de overeenkomst tussen Care 4 Feet en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De algemene voorwaarden, November 2018